

THE COACH ACADEMY

受講料全額返金保証制度

株式会社THE COACHが提供する、オンラインコーチングスクール「THE COACH ACADEMY」では、万が一サービスにご満足いただけなかった場合、お支払いいただいた受講料を全額返金いたします。

1. 全額返金の条件

- 基礎クラスのすべてのプログラムにご参加いただいていること。
 - 遅刻や欠席をしている場合は対象外となります
 - ビデオをオンにした状態での参加を指します
 - 課題の実施・提出も含みます
- 授業の内容に対してご満足いただけず、その理由を明確にお伝えいただけること。
- 他のコーチングスクールを並行して受講していないこと。
- 全額返金させていただいた場合、以後THE COACHのサービスをご提供できなくなることをご了承いただけること。

2. 全額返金の手続き

- 最終受講日から7日以内に、運営事務局（support@thecoach.co.jp）にメールにてご連絡ください。
- メール受領後、運営事務局より申請フォームをご案内いたします。
- 申請いただいた内容から全額返金の条件を満たすと判断された場合に、面談のうえ書面にて手続きを行います。
- 手続き完了月の翌月末に、銀行振込にて返金処理を行わせていただきます。

3. 全額返金における注意事項

- 基礎・応用クラスを一括でお申込みいただいている場合、応用コースもキャンセル扱いとし、あわせて返金いたします。
- 授業で配布した教材および修了証はすべて返却いただきます。
- 発行したツールやグループへのアクセス・閲覧を停止させていただきます。