

プライバシーポリシー

株式会社THE COACH（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、その保護を徹底することを最大の責務と考え、お客様に安心・信頼いただくために以下の方針を定めます。

第1条（法令等の順守）

1. 当社は、個人情報保護の実現のため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を順守いたします。

第2条（個人情報の定義）

1. 個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）、もしくは個人識別符号が含まれる情報を意味するものとします。

第3条（個人情報の取り扱いおよび安全管理のための措置）

1. 当社は、個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規程等により適切かつ慎重に取り扱います。
2. 当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、個人情報への不正なアクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損等のリスクに対し合理的な措置を講じます。

第4条（個人情報の取得方法）

1. 当社は、個人情報の取得にあたっては、利用目的を明確にし、お客様の同意を得た上で、書面や口頭、Web上での電子記録等、適切な手段を用いて取得いたします。
2. サービスの提供者または共同運営者から取得する場合、および合併その他の事由による事業の承継に伴い、取得する場合があります。
3. お客様との電話応対において、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

第5条（個人情報の取得・利用目的）

1. 当社は、次の目的において個人情報を取得・利用いたします。
 - (1)サービスの提供・運営のため
 - (2)お客様からのご意見・ご要望・お問合せに回答するため（本人確認も含みます）
 - (3)お客様が購入されたサービスに関する新機能や更新情報、キャンペーン、および当社が提供する他サービスの案内を送付するため
 - (4)メンテナンスや利用停止等サービスの利用に関する重要なお知らせのため
 - (5)お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の確認を行っていただくため
 - (6)有料サービスにおいて、お客様にご利用料金を請求するため
 - (7)ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討・効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため

- (8)不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため
- (9)上記の利用目的に付随する目的のため

第6条（取得・利用する個人情報）

1. 当社は、次の個人情報を第5条に記載した目的の範囲内で取得・利用いたします。
 - (1)氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、SNSアカウント
 - (2)ご利用料金やお支払いに関する情報
 - (3)お申込みいただいたサービスに関する情報
 - (4)その他申込み履歴、ご意見・ご要望・お問合せの内容等、各種サービスの提供に付随して開示される情報

第7条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次の場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (4)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (5)あらかじめ次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をした場合
 - ①利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ②第三者に提供されるデータの項目
 - ③第三者への提供の手段または方法
 - ④本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - ⑤本人の求めを受け付ける方法
2. 次の場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - (1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3)個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第8条（個人情報の開示）

1. 当社は、お客様ご本人から個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知いたします。
 - (1)本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2)当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3)その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第9条（個人情報の訂正および削除）

1. お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を請求することができます。
2. 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

第10条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをお客様に通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第11条（従業者および委託先の監督について）

1. 当社は、安全管理措置の実施その他の個人情報の適正な取り扱いの確保のため、従業者に対し、必要な教育研修を実施します。
2. 当社は、各種商品・サービスの販売・受付業務、アフターサービス業務、料金関連業務、マーケティング業務その他業務において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

第12条（個人情報保護に関する継続的改善）

1. 当社は、個人情報保護に関するコンプライアンスを常に最良の状態に維持するため、継続的な見直しおよび改善に努めます。

第13条（個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口）

1. 当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見・ご要望等がございましたら、下記相談窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

会社名：株式会社THE COACH

住所：〒1500002 東京都 渋谷区渋谷3-19-1渋谷オミビル 4F

メールアドレス：support@thecoach.co.jp